



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**



**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. директора

Н.М. Сидоркина

«22» апреля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**«Основы профессионального мастерства социального работника»**

**для обучающихся по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа**

**направленность Социальная работа в системе социальных служб**

**2024 года набора**

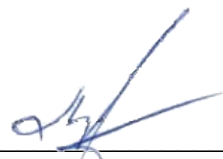
## Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине  
«Основы профессионального мастерства социального работника»  
составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного  
стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа  
направленность «Социальная работа в системе социальных служб»

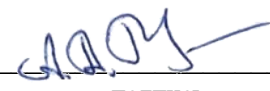
Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные  
дисциплины» протокол № 9 от «22» \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2024 г.

### Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Кандидат.социол. наук

  
\_\_\_\_\_ В.И. Лабунская  
подпись  
«22» \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2024 г.

И.о. зав. кафедрой

  
\_\_\_\_\_ А.А. Морозова  
подпись  
« 22» \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2024 г.

### Согласовано:

Директор ГБУ СОН РО «СРЦ г. Волгодонска»

  
\_\_\_\_\_ Г.В. Голикова  
подпись  
« 22» \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2024г.

Директор АНО ЦСОН «Милосердие»

  
\_\_\_\_\_ Т.Г. Горчанюк  
подпись  
« 22» \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2024г.

**Лист визирувания оценочных материалов (оценочных средств)  
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» \_\_\_\_\_ А.А. Морозова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» \_\_\_\_\_ А.А. Морозова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» \_\_\_\_\_ А.А. Морозова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» \_\_\_\_\_ А.А. Морозова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

|                                                                                                                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)                                                                                                                                             | 5  |
| 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП                                                                       | 5  |
| 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования                                                                                                | 9  |
| 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания     | 12 |
| 2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 13 |

## **1 . Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

### **1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-1: Способен к определению индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании.

УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

| Код компетенции | Уровень освоения | Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)                                                                                                                                                                                                                                           | Вид учебных занятий, работы <sup>1</sup> , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции <sup>2</sup> | Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup> | Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенций <sup>4</sup>                                                                               |
|-----------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1            | ПК-1.2           | Знает нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты, Национальные стандарты РФ в сфере социального обслуживания, основные направления политики социальной защиты населения, типологию проблем граждан в трудной жизненной ситуации, методы диагностики трудных жизненных ситуаций, основы комплексных подходов в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки | Л., П.р., С.р.                                                                                                                      | 1.1 - 1.8<br>2.1 - 2.7                                | Вопросы к экзамену № 1-40                                                                             | Вопросы к экзамену, устный опрос (темы докладов для устного опроса), практические задания, задания к практическим занятиям |
|                 | ПК-1.3           | Умеет проводить опрос граждан и осуществлять социальное консультирование, анализировать заявления граждан, поступившие в органы социальной защиты, обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами в                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                     |                                                       |                                                                                                       |                                                                                                                            |

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

<sup>3</sup> Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

<sup>4</sup> Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

|       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                        |                           |                                                                                                                            |
|-------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |         | трудной жизненной ситуации, проявлять чуткость, выдержку, терпение в работе с гражданами, устанавливать контакты с социальным окружением клиента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                        |                           |                                                                                                                            |
|       | ПК-1.3  | Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся а социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации |                |                        |                           |                                                                                                                            |
| УК-10 | УК-10.1 | Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Л., П.р., С.р. | 1.1 - 1.8<br>2.1 - 2.7 | Вопросы к экзамену № 1-40 | Вопросы к экзамену, устный опрос (темы докладов для устного опроса), практические задания, задания к практическим занятиям |
|       | УК-10.2 | Умеет использовать правовые, экономические, этические и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                        |                           |                                                                                                                            |

|  |         |                                                                                           |  |  |  |  |
|--|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |         | моральные нормы<br>антикоррупционного поведения в<br>профессиональной деятельности        |  |  |  |  |
|  | УК-10.3 | Владет навыками организации<br>мероприятий по профилактике и<br>противодействию коррупции |  |  |  |  |

## 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

| Текущий контроль<br>(50 баллов <sup>5</sup> ) – не предусмотрен |        |         |         |         |         | Промежуточ<br>ная<br>аттестация<br>(50 баллов) | Итоговое<br>количество<br>баллов по<br>результатам<br>текущего<br>контроля и<br>промежуточ<br>ной<br>аттестации |
|-----------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Блок 1                                                          |        |         | Блок 2  |         |         |                                                |                                                                                                                 |
| Лекцион                                                         | Практи | Лаборат | Лекцион | Практич | Лаборат |                                                | Менее 61                                                                                                        |

<sup>5</sup> Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

| ные занятия (X <sub>1</sub> )                            | ческие занятия (Y <sub>1</sub> ) | орные занятия (Z <sub>1</sub> ) | ные занятия (X <sub>2</sub> )                            | еские занятия (Y <sub>2</sub> ) | орные занятия (Z <sub>2</sub> ) | от 0 до 50 баллов | балла – неудовлетворительно; 61-75 – удовлетворительно; 76-90 – хорошо; 91-100 балла – отлично |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -                                                        | -                                | -                               | -                                                        | -                               | -                               |                   |                                                                                                |
| Сумма баллов за 1 блок = X <sub>1</sub> + Y <sub>1</sub> |                                  |                                 | Сумма баллов за 2 блок = X <sub>2</sub> + Y <sub>2</sub> |                                 |                                 |                   |                                                                                                |

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

| Вид учебных работ по дисциплине                     | <b>Количество баллов</b> |               |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
|                                                     | <b>1 блок</b>            | <b>2 блок</b> |
| <i>Текущий контроль (50 баллов)</i>                 |                          |               |
| Посещение занятий                                   | -                        | -             |
| Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе: |                          |               |
| - устный опрос (УО)                                 | -                        | -             |
| <i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>         |                          |               |
| Экзамен проводится в устной форме                   |                          |               |
|                                                     |                          |               |

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (91-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом<sup>6</sup>;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

<sup>6</sup> Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (76-90 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (61-75 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 61 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками находить стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

### **1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного

опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Основы профессионального мастерства социального мастера» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

## **2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний**

Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

#### **Темы докладов для устного опроса**

1. Принципы социальной работы
2. Методы социальной работы
3. Профессиональный портрет специалиста по социальной работе
4. Должностные статусы социальных служб
5. Правовой статус социального работника
6. Престиж профессии социального работника
7. Жизненный ресурс социального работника
8. Профессиональные знания и профессиональное мышление в социальной работе
9. Профессиограмма специалиста по социальной работе
10. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе
11. Профессиональная компетентность социального работника и мастерство
12. Основные функции специалиста по социальной работе
13. Функциональные профессиональные роли в социальной работе
14. Понятие профессионализма в социальной работе и профессионального мастерства
15. Модель личности социального работника

16. Профессиональный отбор и профессиональная пригодность к социальной работе
17. Духовно-нравственные качества социального работника
18. Нравственное сознание социального работника
19. Деонтология социальной работы
20. Этический кодекс социального работника

*Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):*

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

## **2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде умений и навыков**

### **Практические задания:**

**по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника»**

Проанализируйте практическую ситуацию социальной работы и аргументированно ответьте на вопросы

#### **Ситуация 1.**

На приём к социальному работнику пришла пожилая женщина. Её муж погиб на войне в Афганистане, а дочь, которую она вырастила, выйдя замуж и родив ребёнка, стала жить своей семьёй. Когда мальчику исполнилось 10 лет, он пришел жить к бабушке, и не хочет возвращаться домой, т.к. его родители страдают алкоголизмом. Женщина просит совета у социального работника.

Может ли несовершеннолетний ребёнок являться клиентом социального работника? Обладает ли он правом на самоопределение?

#### **Ситуация 2.**

18-я девушка, страдающая наркотической зависимостью, беременна и хочет рожать, но не может отказаться от наркотиков. Существуют ли границы самоопределения клиента?

#### **Ситуация 3.**

К социальному работнику обратилась женщина с просьбой устроить ее мать в дом престарелых, так как она старая и ей трудно себя обслуживать. Дочь живет далеко, и не может часто навещать свою мать. Социальный работник посетил пожилую женщину. Она не хочет переезжать в дом престарелых, но дочь настаивает на этом.

Действия социального работника.

#### **Ситуация 4.**

Поступил сигнал, что по адресу ... проживает неблагополучная семья. Отца нет, мать пьёт, у детей нет никаких условий для достойного существования.

Какие действия социального работника регламентируются Декларацией прав ребёнка?

#### **Ситуация 5.**

На приём к социальному работнику пришел молодой человек 20 лет. Он злоупотребляет наркотиками. Считает, что ему больше некуда обратиться, так как он не хочет, чтобы об этом узнали его родители и родственники. Он пытался самостоятельно лечиться, но его постоянно преследуют "друзья", т.к. он из состоятельной семьи и, соответственно, у него всегда есть деньги. Отказать "друзьям" он не может, так как они угрожают ему и его семье. В милицию он боится обратиться.

Что такое конфиденциальность и каковы её границы в работе с клиентом?

#### **Ситуация 6.**

Работница социальной службы стала замечать за молодой сотрудницей своего отдела, что к одному из молодых клиентов та проявляет предпочтительное отношение. Выражалось это не только в частых консультациях, но также и в том, что молодой специалист часто выходила с этим клиентом за пределы своего кабинета, и практически всегда принимала его без очереди.

Как поведение молодого сотрудника согласуется с требованиями профессионального этического кодекса?

#### **Ситуация 7.**

Женщине 85 лет. Она нуждается в постоянном постороннем уходе, но ее сын и сноха, которые с ней проживают – алкоголики. В социальную защиту обратилась кассир, которая приносит пенсию на дом, видя старую женщину в ужасном состоянии.

Действия социального работника.

#### **Ситуация 8.**

Клиент: Почему с одним возятся по полчаса, а со мной пять минут. Как социальный работник должен ответить клиенту?

#### **Ситуация 9.**

Клиент: Почему вы откликаетесь на телефонный звонок, когда я с вами разговариваю?

Как социальный работник должен ответить клиенту на его замечание?

#### **Ситуация 10.**

Социальный работник видит, что его коллега предвзято относится к некоторым своим клиентам (по национальной принадлежности) и не выдает им максимум информации.

Дайте оценку этим действиям.

#### **Ситуация 11.**

На приём к социальному работнику пришла женщина 36 лет, у которой трое несовершеннолетних детей, с просьбой о получении льготы на оплату коммунальных услуг.

В чём состоит проявление справедливости и милосердия?

#### **Ситуация 12.**

- Вы знаете, кто мой сын (дочь, муж, ...)?!

- Нет, и это совершенно неважно, т.к. ко всем клиентам у нас одинаковый подход. Мы всем стараемся помочь по мере возможностей.

Что социальный работник понимает под справедливостью в этом случае?

#### **Ситуация 13.**

Клиент (социальному работнику): Вы слишком молоды, чтобы помочь мне решить мою проблему. Какие слова социального работника должны способствовать установлению доверия?

#### **Ситуация 14.**

На приём к социальному работнику пришла женщина: дело в том, что в соседней квартире живут две молодые женщины с маленькими детьми (3 и 8 лет). Женщины не работают, злоупотребляют спиртными напитками, часто оставляют детей без присмотра.

Кто является в этой ситуации клиентом социальной службы? Действия социального работника.

#### **Ситуация 15.**

Отец один воспитывает 5-и летнюю дочь. На патронаже семья находится 10 месяцев. За это время отец дважды становился безработным, не забирал вовремя девочку из детского сада.

Действия социального работника.

Критерии оценки выполнения практического задания:

«5» (отлично): выполнено все практическое задание, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнено все практическое задание; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнено все практическое задание с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задание; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

### **2.3 Типовые экзаменационные материалы**

#### **Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации**

##### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие социальной работы
2. Основные компоненты социальной работы
3. Специфика социальной работы
4. Закономерности социальной работы как профессии
5. Принципы социальной работы
6. Методы социальной работы
7. Профессиональный портрет специалиста по социальной работе
8. Понятие личного и социального статуса
9. Должностные статусы социальных служб
10. Правовой статус социального работника
11. Престиж профессии
12. Жизненный ресурс социального работника
13. Профессиональные знания в социальной работе
14. Профессиональное мышление
15. Навыки социальной работы
16. Профессиограмма специалиста по социальной работе
17. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе
18. Группы умений специалиста по социальной работе
19. Профессиональная компетентность социального работника и мастерство
20. Должностные обязанности социального работника
21. Основные функции специалиста по социальной работе
22. Три «центра идей» социальной работы
23. Группы профессиональных ролей в социальной работе
24. Функциональные профессиональные роли в социальной работе

25. Понятие профессионализма в социальной работе и профессионального мастерства
26. «Я-концепция» социального работника
27. Модель личности социального работника
28. Требования ГОСТ ВПО к образованности социального работника
29. Профессиональный отбор и профессиональная пригодность к социальной работе
30. Духовно-нравственные качества социального работника
31. Нравственное сознание социального работника
32. Деонтология социальной работы
33. Принципы и стандарты этического поведения социального работника
34. Этический кодекс социального работника
35. Понятие технологии социальной работы
36. Общие и частные технологии социальной работы
37. Направления социальной работы
38. Звенья системы подготовки кадров для социальной работы
39. Три ступени профессионального образования в социальной работе
40. Квалификационные требования к социальной работе

**Пример экзаменационного задания по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника»**



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Донской государственный технический университет»  
в г. Волгодонске Ростовской области  
ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске

Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**  
на 2019 /2020 учебный год

Дисциплина Основы профессионального мастерства социального работника

1. Понятие социальной работы
2. Профессиональная компетентность социального работника и мастерство
3. Практическое задание

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

В.И. Кузнецов

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (дата)

*Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен):* максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

1 теоретический вопрос (1 уровень) -10 баллов;

2 теоретический вопрос (2 уровень) -15 баллов;

3 практическая задача (3 уровень) -25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Основы профессионального мастерства социального работника» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине  
«Основы профессионального мастерства социального работника»

| Компетенция | Знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Оценочные средства |                           | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Оценочные средства |                                                 | Владеть                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Оценочные средства |                                                                                           |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | текущий контроль   | промежуточный контроль    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | текущий контроль   | промежуточный контроль                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | текущий контроль   | промежуточный контроль                                                                    |
| ПК-1        | ПК-1.1<br>Знает нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты, Национальные стандарты РФ в сфере социального обслуживания, основные направления политики социальной защиты населения, типологию проблем граждан в трудной жизненной ситуации, методы диагностики трудных жизненных ситуаций, основы комплексных подходов в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки | Не предусмотрен    | Вопросы к экзамену № 1-40 | ПК-1.2<br>Умеет проводить опрос граждан и осуществлять социальное консультирование, анализировать заявления граждан, поступившие в органы социальной защиты, обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами в трудной жизненной ситуации, проявлять чуткость, выдержку, терпение в работе с гражданами, устанавливать контакты с социальным окружением клиента | Не предусмотрен    | Вопросы к УО, Д, С. Практическое задание № 1-10 | ПК –1.3<br>Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, | Не предусмотрен    | Вопросы к экзамену № 140, практически е задания № 1-15, задания к практически м занятиям. |

| Компетенция | Знать                                                                                                         | Оценочные средства |                           | Уметь                                                                                                                                           | Оценочные средства |                           | Владеть                                                                                                                                                                | Оценочные средства |                                                                                            |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                               | текущий контроль   | промежуточный контроль    |                                                                                                                                                 | текущий контроль   | промежуточный контроль    |                                                                                                                                                                        | текущий контроль   | промежуточный контроль                                                                     |
|             |                                                                                                               |                    |                           |                                                                                                                                                 |                    |                           | обратившихся а социальные службы за предоставление м социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации |                    |                                                                                            |
| УК-10       | УК-10.1<br>Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав | Не предусмотрен    | Вопросы к экзамену № 1-40 | УК-10.2<br>Умеет использовать правовые, экономические, этические и моральные нормы антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности | Не предусмотрен    | Вопросы к экзамену № 1-40 | УК-10.3<br>Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции                                                                        | Не предусмотрен    | Вопросы к экзамену № 1-40, практически е задания № 1-15, задания к практически м занятиям. |

Примечание

\* берется из РПД

\*\* сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

## Карта тестовых заданий

**Компетенция** ПК-1. Способен к определению индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании

**Индикатор** ПК-1.3. Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся в социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации

**Дисциплина** Основы профессионального мастерства социального работника

### Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

**Кодификатором** теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

## Комплект тестовых заданий

### Задания закрытого типа

#### Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

### Простые (1 уровень)

1 Профессия «социальный работник» введена в РФ в:

А) 1956 г.

Б) 2001 г.

**В) 1991 г.**

2 Содействие людям в успешном разрешении их жизненных проблем является ...

А) задачей социальной работы

**Б) целью социальной работы**

В) объектом социальной работы

3 Основными задачами социальной работы являются:

А) усилить мотивацию клиента с помощью “Я-поддерживающих” мероприятий, освободить его энергию для осуществления изменений;

Б) усилить — ментально, эмоционально и физически — способности клиента решать свои проблемы;

- В) предоставить клиенту ресурсы, необходимые для решения проблем;  
**Г) всё вышеперечисленное.**

4 Уровень профессионального мастерства называется ....

- А) квалификация**  
Б) профессионализм  
В) аттестация

5 Процедура систематической формализованной оценки соответствия деятельности конкретного работника стандарту выполнения работы на данном рабочем месте – это ...

- А) квалификация  
**Б) аттестация**  
В) профессионализм

6 Разработка и введение в действие, организация положений должностных обязанностей, которые являются обязательными для исполнения в организации управления социальных служб называются ...

- А) регламентирование**  
Б) инструкция  
В) квалификация

**Средне – сложные (2 уровень)**

7 Принципиальной особенностью социальной работы как профессии является ее ...

- А) пограничный характер.**  
Б) обособленный характер  
В) всё выше перечисленное

8 Взаимодействие, взаимоотношение, сторонами которого являются люди называется ...

- А) конфликт  
**Б) общение**  
В) соперничество

9 Сформированная в процессе обучения и самообразования система научно-практических знаний и умений, влияющих на качество решения профессиональных задач, и развитые личностно-профессиональные качества, проявляющиеся в деловом и партнерском общении с людьми при решении их жизненных проблем – это ....

- А) профессиональная компетентность**  
Б) квалификация  
В) профессиональное мастерство

10 Подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук:

- А) социальная сфера  
**Б) социальное образование**  
В) социальный статус

11 Постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания и умения, обеспечивающие высокое качество труда и результатов называются ...

- А) самообразование  
**Б) профессионализм**  
В) квалификация

12 Одной из инноваций в последнее время стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы:

- А) самообразование**
- Б) непрофессиональное образование
- В) система повышения квалификации

13 Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени:

- А) кадровая ротация
- Б) оценка кадров**
- В) стажировка кадров

14 Профессионализм включает как самоопределение личности, так и:

- А) привыкание
- Б) «вливание»
- В) адаптацию**

15 Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности:

- А) эмоциональной**
- Б) физической
- В) духовной

16 Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:

- А) социальная защита
- Б) социальный патронаж**
- В) социальное обслуживание

17 Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение:

- А) профессиональных качеств специалиста
- Б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности**
- В) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей

18 Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется:

- А) саморегуляцией
- Б) самовоспитанием
- В) самокритичностью**

19 \_\_\_\_\_ - это уровень овладения индивидом своей специальностью, своей профессией; это показатель приобщения работника социальной службы к профессионализму в социальной работе.

- А) профессионализм
- Б) квалификация
- В) профессиональное мастерство**

20 Первый отечественный профессионально-этический кодекс социального работника был разработан Российской межрегиональной ассоциацией работников социальных служб и принят на российской конференции ее членов в

- А) 1991 г.
- Б) 1994 г.**

В) 1992 г.

21 Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб:

А) основных

Б) аварийных

**В) социальных**

22 Процесс становления личности, усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу, социальной группе, называется ...

**А) социализацией**

Б) адаптацией

В) дезадаптацией

### **Сложные (3 уровень)**

23 Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена

А) Недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы

Б) Инновационностью социальной работы как вида деятельности

**В) Специфическим смыслом и содержанием деятельности**

24 Объектом этики социальной работы является

А) Профессиональная мораль

Б) Этический кодекс

**В) Этическое сознание специалиста**

25 Профессионально-этические критерии профессиональной пригодности

А) Внешние данные

**Б) Наличие развитых профессионально значимых качеств личности**

В) Физические возможности

### **Задания на установление соответствия**

*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

### **Простые (1 уровень)**

26 Установите соответствие:

**(1В, 2А, 3Б)**

- 1 Социальная работа выступает в качестве определенных мер по улучшению среды обитания людей.
- 2 Социальная работа выступает как вид деятельности по оказанию помощи человеку, семье и различным группам нуждающихся, парадигма помощи здесь достаточно широка.
- 3 Социальная работа строится исходя из запросов личности (клиента). На этом уровне социальная работа как вид профессиональной деятельности направлена на то, чтобы восстановить или сохранить социетальные и психоментальные

А) мезоуровень

Б) микроуровень

В) макроуровень

связи индивида с социумом, группой или отдельным индивидом.

27 Установите соответствие:

**(1А, 2Б, 3В, 4Г)**

- |   |                                                                                                                                                                                                                            |               |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1 | Анализ и оценка состояния объекта, планирование, выработка и принятие решения, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание социальных работников. | А) управление |
| 2 | Удовлетворение потребностей и интересов клиентов.                                                                                                                                                                          | Б) цель       |
| 3 | Те, кто нуждается в помощи, поддержке, социальной защите,                                                                                                                                                                  | В) объект     |
| 4 | Те, кто оказывает эту помощь, поддержку, осуществляет защиту.                                                                                                                                                              | Г) субъект    |

**Средне-сложные (2 уровень)**

28 Установите соответствие:

**(1В, 2А, 3Б)**

- |   |           |                                         |
|---|-----------|-----------------------------------------|
| 1 | «Я – Я»   | А) индивидуально-коллективный тип       |
| 2 | «Я – Мы»  | Б) коллективно-общественный тип         |
| 3 | «Мы – Мы» | В) индивидуально-личностный тип общения |

29 Установите соответствие:

**(1Г, 2Б, 3В, 4А)**

- |   |                                                                                                                                                                                |                                               |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1 | Исключает дискриминации при оказании помощи по любым принципам.                                                                                                                | А) Принцип максимизации социальных ресурсов   |
| 2 | Признание права клиента приоритетными, во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам или интересам других людей.                                                     | Б) Принцип клиентоцентризма                   |
| 3 | Клиент должен сам занимать активную позицию при разрешении проблем, роль соц. работника – консультация, содействие в оказание помощи, содействие в выборе стратегии поведения. | В) Принцип опоры на собственные силы клиентом |
| 4 | Социальный работник прилагает усилия для привлечения дополнительных возможностей оказания помощи клиенту помимо гарантируемого минимума.                                       | Г) Принцип универсальности                    |

30 Установите соответствие:

**(1А, 2Б, 3В)**

- |   |                                                                                                                      |                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1 | Разработка и введение в действие, организация положений должностных обязанностей, которые являются обязательными для | А) регламентирование |
|   |                                                                                                                      | Б) нормирование      |
|   |                                                                                                                      | В) инструктирование  |

исполнения в организации управления социальных служб.

- 2 Разработка и установка различных нормативов с границами по верхнему и нижнему пределам, они являются ориентиром для социального работника.
- 3 Разъяснение задач, возможных трудностей и последствий которые могут возникнуть в деятельности социального работника;.

31 Установите соответствие:

**(1Д, 2А, 3Б, 4Г, 5В)**

- 1 Социальный работник, который передает информацию и знания и помогает людям развивать умения.
- 2 Социальный работник, который работает над тем, чтобы внести изменения в поведенческие стереотипы, навыки и восприятия людей или групп.
- 3 Социальный работник, который действует совместно с другими работниками или агентствами с целью помочь им усовершенствовать их умения в решении проблем клиента.
- 4 Социальный работник, который управляет агентством, учреждением, программой (проектом) или социальной службой.
- 5 Социальный работник, который обеспечивает конкретную постепенную помощь, заботу (физическую, бытовую, финансовую) либо в учреждении, либо на местах.

А) Корректор поведения  
Б) Консультант  
В) Практик  
Г) Администратор  
Д) Учитель

32 Установите соответствие:

**(1Д, 2В, 3Б, 4А, 5Г)**

- 1 Социальный работник, направляющий людей в существующие службы, которые могут быть им полезны, с целью дать возможность людям использовать систему социальных служб и связать эти службы.
- 2 Социальный работник, который находится между двумя людьми, человеком и группой или двумя группами, с тем чтобы помочь людям преодолеть разногласия и продуктивно работать вместе.
- 3 Социальный работник, который борется за права и достоинство людей, нуждающихся в этой помощи.
- 4 Социальный работник, который собирает информацию; оценивает проблемы людей,

А) Оценитель  
Б) Адвокат, защитник  
В) Посредник, «буфер»  
Г) Мобилизатор  
Д) Брокер

групп, сообществ; помогает принять решение для действия.

- 5 Социальный работник, который собирает, приводит в движение, запускает, активизирует, организует действия уже существующих или (после того, как их соберет) новых групп для решения проблем.

33 Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

- 1 Соблюдение разумных интересов клиента, личная ответственность социального работника за последствия, конфиденциальность, принятие клиента
- 2 Содействие социальному прогрессу, формирование высоконравственной личности, социальная целесообразность

А) критерии моральности в социальной работе  
Б) этические принципы в социальной работе  
В) теоретические подходы к социальной работе

34 Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

- 1 Профессиональная этика социальной работы
- 2 Должностная инструкция социального работника

А) содержит нормативы и требования к выполнению профессиональной деятельности  
Б) нормативно-правовые и технологические требования в социальной работе  
В) профессиональная мораль и этические отношения в социальной работе

### **Сложные (3 уровень)**

35 Установите соответствие:

**(1Г, 2А, 3Б, 4Д, 5В)**

- 1 Формирование личностных намерений, осознанный выбор профессии с учетом индивидуально-психологических особенностей.
- 2 Формирование профессиональной направленности и системы профессиональных знаний, умений и навыков, приобретение опыта теоретического и практического решения профессиональных ситуаций и задач.
- 3 Вхождение в профессию, освоение новой социальной роли, профессиональное самоопределение, формирование личностных и профессиональных качеств, опыт самостоятельного выполнения профессиональной деятельности.
- 3 Формирование профессиональной позиции,

А) профессиональная подготовка  
Б) профессиональная адаптация  
В) профессиональное мастерство  
Г) оптация  
Д) профессионализация

интеграция личностных и профессионально важных качеств и умений в относительно устойчивые профессионально значимые образования, квалифицированное выполнение профессиональной деятельности.

- 5 Полная реализация, самоосуществление личности в профессиональной деятельности (творчески-креативный принцип, метод) на основе подвижных интегральных психологических новообразований.

**Задания открытого типа**  
**Задания на дополнение**  
*Напишите пропущенное слово.*

**Простые (1 уровень)**

36 Вид деятельности, которая направлена на улучшение социального самочувствия человека в обществе, на преодоление разнообразных социальных проблем – это \_\_\_\_\_ (**социальная работа**)

37 Род деятельности, занятий человека, владеющего комплексом специальных знаний и практических навыков, приобретенных в результате углубленной общей и специальной подготовки и опыта работы называется \_\_\_\_\_ (**профессия, профессией**)

38 Деятельность человека, в процессе которой он с помощью орудий труда воздействует на природу (включая и человека, общество как часть природы) с целью создания предметов, условий, услуг для удовлетворения разнообразных потребностей называется \_\_\_\_\_ (**труд, трудом**)

39 Качественный показатель овладения работником той или иной специальностью, обеспечивает «вертикальное» направление профессиональной мобильности – это \_\_\_\_\_ (**квалификация**)

40 Совокупность таких интеллектуальных умений, реализация которых обеспечивает успешное осуществление профессиональной деятельности (**профессиональное мышление**)

41 Побуждение человека к осознанному, заинтересованному проявлению активности, заключается в реализации его энергии, способностей, нравственного и волевого потенциала для достижения определенной цели – это \_\_\_\_\_ (**стимулирование**)

42 \_\_\_\_\_ социальных работников в качестве начальной стадии включает в себя профориентацию, завершающуюся фактом профессионального выбора, когда происходит осознанный выбор деятельности в системе «человек — человек», специфика которой заключается в направленности на оказание помощи людям и обществу в их усилиях стать свободными людьми в свободном обществе (**профессиональное воспитание**)

**Средне-сложные (2 уровень)**

43 Сложный психофизиологический феномен, который определяется как умственное, эмоциональное, физическое истощение, выражается в депрессивном состоянии профессионального социального работника – это \_\_\_\_\_ (**синдром профессионального выгорания**)

44 \_\_\_\_\_ - интегральная характеристика деловых и личностных качеств специалиста, отражающая уровень знаний, умений, опыт,

достаточные для осуществления профессиональных целей (**профессиональная компетентность**)

45 Профессиональный неологизм, близкий по значению словам «надзор, наставничество» в социальной работе, обозначающий профессиональную деятельность по личностной поддержке работника, контролю, подбору и расстановке кадров в социальной службе, - \_\_\_\_\_ (**супервизорство**)

46 Описательно-технологическая характеристика различных видов профессиональной деятельности, сделанная по определенной схеме и для решения определенных задач, называется \_\_\_\_\_ (**профессиограмма, профессиограммой**)

47 Подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук, а также их социальное воспитание и просвещение называется \_\_\_\_\_ (**социальным образованием**)

48 Свод нравственных норм, состоящих из принципов, стандартов, являющийся для социального работника эталоном деятельности и идеальной моделью профессионального поведения - \_\_\_\_\_ (**Этический кодекс, Профессионально-этический кодекс**)

49 Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальная работа, - это \_\_\_\_\_ (**специалист по социальной работе**)

50 Научно обоснованный допуск людей к какому-либо определенному виду профессионального обучения и деятельности – это \_\_\_\_\_ (**профессиональный отбор**)

51 Отрасль психологического знания, связанная с постановкой психологического диагноза - \_\_\_\_\_ (**психодиагностика**)

52 Форма выражения противоречий, борьба с целью нейтрализации или устранения противника, находит выражение в борьбе и соперничестве - \_\_\_\_\_ (**конфликт**)

53 \_\_\_\_\_ - это приспособленчество, некритическое принятие существующего порядка вещей, норм, ценностей, отсутствие собственной позиции (**конформизм**)

54 Человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности с устойчивой системой социально-значимых черт – это \_\_\_\_\_ (**личность**)

55 Официальный документ, определяющий основные компоненты содержания труда работника в соответствии с его специальностью и местом в официальной структуре организации – это \_\_\_\_\_ (**должностная инструкция**)

56 \_\_\_\_\_ – оценка личностью самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Оценка способов достижения цели, затраченных усилий, выводы для будущего (**самооценка**)

57 Врожденные анатомо-физиологические и функциональные особенности человека, создающие определенные предпосылки для развития способностей называются \_\_\_\_\_ (**задатки, задатками**)

58 Черта характера человека, выражающаяся в его повышенном беспокойстве при решении различных жизненных проблем, особенно в ситуациях оценки людей и практического общения с ними – это \_\_\_\_\_ (**тревожность**)

59 Осмысление субъектом собственного поискового движения через фиксацию “разрывов”, оценивания их “размера” и создания средств для их конструктивного преодоления называется \_\_\_\_\_ (**рефлексия, рефлексией**)

60 Вероятностная характеристика, отражающая возможности человека в овладении какой-либо профессиональной деятельностью – это \_\_\_\_\_ (**профессиональная пригодность**)

61 Совокупность норм поведения специалистов в практике повседневной деятельности называется \_\_\_\_\_ (**профессиональной этикой**)

62 Учение о нравственных ценностях называется \_\_\_\_\_ (**акмеология**)

63 Совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (приветствия, поведение в общественных местах, манеры и одежда, речь) называется \_\_\_\_\_ (**этикетом**)

64 Данная категория выражает определенные нравственные обязанности социального работника по отношению к обществу, коллегам, клиентам и является отражением моральной необходимости выполнения своих профессиональных обязанностей - \_\_\_\_\_ (**профессиональный долг**)

65 Документ, состоящий из разделов «Поведение и облик социального работника», «Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам», «Этические нормы социального работника по отношению к коллегам» и другие называется \_\_\_\_\_ (**Профессионально-этический кодекс социального работника**)

66 Вежливость, тактичность, скромность, чуткость, внимательность – это \_\_\_\_\_ (**принципы этикета**) социального работника

### **Сложные (3 уровень)**

67 Способность к получению и накоплению знаний, к общению, обмену информацией называется \_\_\_\_\_ (**образованность, образованностью**)

68 Социализация, совершаемая под влиянием негативных факторов, которые приводят к социальной дезадаптации, имеющей асоциальный противоправный характер, к деформации системы внутренней регуляции и формированию искаженных ценностно-нормативных представлений и антиобщественной направленности называется \_\_\_\_\_ (десоциализацией, десоциализация)

69 Стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии здоровья, называется \_\_\_\_\_ (стресс, стрессом)

70 Самоотверженность, сознательное и добровольное служение людям, желание помочь другим, способствовать их счастью на основе мотива любви, преданности, верности, взаимопомощи, сочувствия, сострадания называется \_\_\_\_\_ (альтруизм, альтруизмом)

### Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                |        |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|--------|
| Компетенция      | ПК-1. Способен к определению индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                |        |
| Индикатор        | ПК-1.3. Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся в социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации |                                              |                |        |
| Дисциплина       | Основы профессионального мастерства социального работника                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                |        |
| Уровень освоения | Тестовые задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |                | Итого  |
|                  | Закрытого типа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              | Открытого типа |        |
|                  | Альтернативный выбор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Установление соответствия/последовательности | На дополнение  |        |
| 1.1.1 (20%)      | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                                            | 7              | 14     |
| 1.1.2 (70%)      | 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7                                            | 24             | 48     |
| 1.1.3 (10%)      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                            | 4              | 8      |
| Итого:           | 25 шт.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10 шт.                                       | 35 шт.         | 70 шт. |

### Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Компетенция      | ПК-1. Способен к определению индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |
| Индикатор        | ПК-1.3. Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся в социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |
| Дисциплина       | Основы профессионального мастерства социального работника                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |
| Уровень освоения | Тестовые задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                  | Закрытого типа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                          | Открытого типа                                                                                                                                                                                                                     |
|                  | Альтернативного выбора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Установление соответствия/Установление последовательности                                                                                                                                                                                | На дополнение                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.1            | 1 Профессия «социальный работник» введена в РФ в:<br>А) 1956 г.<br>Б) 2001 г.<br>В) 1991 г.<br><br>2 Содействие людям в успешном разрешении их жизненных проблем является ...<br>А) задачей социальной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 26 Установите соответствие:<br>1 Социальная работа выступает в качестве определенных мер по улучшению среды обитания людей.<br>2 Социальная работа выступает как вид деятельности по оказанию помощи человеку, семье и различным группам | 36 Вид деятельности, которая направлена на улучшение социального самочувствия человека в обществе, на преодоление разнообразных социальных проблем – это _____<br><br>37 Род деятельности, занятий человека, владеющего комплексом |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Б) целью социальной работы<br/>В) объектом социальной работы</p> <p>3 Основными задачами социальной работы являются:<br/>А) усилить мотивацию клиента с помощью “Я-поддерживающих” мероприятий, освободить его энергию для осуществления изменений;<br/>Б) усилить — ментально, эмоционально и физически — способности клиента решать свои проблемы;<br/>В) предоставить клиенту ресурсы, необходимые для решения проблем;<br/>Г) всё выше перечисленное.</p> <p>4 Уровень профессионального мастерства называется ....<br/>А) квалификация<br/>Б) профессионализм<br/>В) аттестация</p> <p>5 Процедура систематической формализованной оценки соответствия деятельности конкретного работника стандарту выполнения работы на данном рабочем месте — это ...<br/>А) квалификация<br/>Б) аттестация<br/>В) профессионализм</p> | <p>нуждающихся, парадигма помощи здесь достаточно широка.</p> <p>3 Социальная работа строится исходя из запросов личности (клиента). На этом уровне социальная работа как вид профессиональной деятельности направлена на то, чтобы восстановить или сохранить социальные и психоментальные связи индивида с социумом, группой или отдельным индивидом.<br/>А) мезоуровень<br/>Б) микроуровень<br/>В) макроуровень</p> <p>27 Установите соответствие:<br/>1 Анализ и оценка состояния объекта, планирование, выработка и принятие решения, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание социальных работников.<br/>2 Удовлетворение потребностей и интересов клиентов.<br/>3 Те, кто нуждается в помощи, поддержке, социальной защите,<br/>4 Те, кто оказывает эту помощь, поддержку, осуществляет защиту.<br/>А) управление<br/>Б) цель<br/>В) объект<br/>Г) субъект</p> | <p>специальных знаний и практических навыков, приобретенных в результате углубленной общей и специальной подготовки и опыта работы называется</p> <hr/> <p>38 Деятельность человека, в процессе которой он с помощью орудий труда воздействует на природу (включая и человека, общество как часть природы) с целью создания предметов, условий, услуг для удовлетворения разнообразных потребностей называется</p> <hr/> <p>39 Качественный показателем овладения работником той или иной специальностью, обеспечивает «вертикальное» направление профессиональной мобильности — это</p> <hr/> <p>40 Совокупность таких интеллектуальных умений, реализация которых обеспечивает успешное осуществление профессиональной деятельности</p> <p>41 Побуждение человека к осознанному, заинтересованному проявлению активности, заключается в реализации его энергии, способностей, нравственного и волевого потенциала для достижения определенной цели — это</p> <hr/> <p>42 _____ социальных работников в качестве начальной стадии включает в себя профориентацию, завершающуюся фактом профессионального выбора, когда происходит осознанный выбор деятельности в системе «человек — человек», специфика которой заключается в направленности на</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | оказание помощи людям и обществу в их усилиях стать свободными людьми в свободном обществе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.1.2 | <p>6 Разработка и введение в действие, организация положений должностных обязанностей, которые являются обязательными для исполнения в организации управления социальных служб называются ...<br/>А) регламентирование<br/>Б) инструкция<br/>В) квалификация</p> <p>7 Принципиальной особенностью социальной работы как профессии является ее ...<br/>А) пограничный характер.<br/>Б) обособленный характер<br/>В) всё вышеперечисленное</p> <p>8 Взаимодействие, взаимоотношение, сторонами которого являются люди называется ...<br/>А) конфликт<br/>Б) общение<br/>В) соперничество</p> <p>9 Сформированная в процессе обучения и самообразования система научно-практических знаний и умений, влияющих на качество решения профессиональных задач, и развитые личностно-профессиональные качества, проявляющиеся в деловом и партнерском общении с людьми при решении их жизненных проблем – это ....<br/>А) профессиональная компетентность<br/>Б) квалификация<br/>В) профессиональное мастерство</p> <p>10 Подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук:<br/>А) социальная сфера<br/>Б) социальное образование<br/>В) социальный статус</p> | <p>28 Установите соответствие:<br/>1 «Я – Я»<br/>2 «Я – Мы»<br/>3 «Мы – Мы»<br/>А) индивидуально-коллективный тип<br/>Б) коллективно-общественный тип<br/>В) индивидуально-личностный тип общения</p> <p>29 Установите соответствие:<br/>1 Исключает дискриминации при оказании помощи по любым принципам.<br/>2 Признание права клиента приоритетными, во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам или интересам других людей.<br/>3 Клиент должен сам занимать активную позицию при разрешении проблем, роль соц. работника – консультация, содействие в оказание помощи, содействие в выборе стратегии поведения.<br/>4 Социальный работник прилагает усилия для привлечения дополнительных возможностей оказания помощи клиенту помимо гарантируемого минимума.<br/>А) Принцип максимизации социальных ресурсов<br/>Б) Принцип клиентоцентризма<br/>В) Принцип опоры на собственные силы клиентом<br/>Г) Принцип универсальности</p> <p>30 Установите соответствие:<br/>1 Разработка и введение в действие, организация положений должностных обязанностей, которые являются обязательными для исполнения в организации управления социальных служб.<br/>2 Разработка и</p> | <p>43 Сложный психофизиологический феномен, который определяется как умственное, эмоциональное, физическое истощение, выражается в депрессивном состоянии профессионального социального работника – это _____</p> <p>44 _____ - интегральная характеристика деловых и личностных качеств специалиста, отражающая уровень знаний, умений, опыт, достаточные для осуществления профессиональных целей</p> <p>45 Профессиональный неологизм, близкий по значению словам «надзор, наставничество» в социальной работе, обозначающий профессиональную деятельность по личностной поддержке работника, контролю, подбору и расстановке кадров в социальной службе, _____</p> <p>46 Описательно-технологическая характеристика различных видов профессиональной деятельности, сделанная по определенной схеме и для решения определенных задач, называется _____</p> <p>47 Подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук, а также их социальное воспитание и просвещение называется _____</p> <p>48 Свод нравственных норм, состоящих из принципов, стандартов, являющийся для социального работника эталоном деятельности и идеальной</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>11 Постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания и умения, обеспечивающие высокое качество труда и результатов называются ...<br/>А) самообразование<br/>Б) профессионализм<br/>В) квалификация</p> <p>12 Одной из инноваций в последнее время стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы:<br/>А) самообразование<br/>Б) непрофессиональное образование<br/>В) система повышения квалификации</p> <p>13 Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени:<br/>А) кадровая ротация<br/>Б) оценка кадров<br/>В) стажировка кадров</p> <p>14 Профессионализм включает как самоопределение личности, так и:<br/>А) привыкание<br/>Б) «вливание»<br/>В) адаптацию</p> <p>15 Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности:<br/>А) эмоциональной<br/>Б) физической<br/>В) духовной</p> <p>16 Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:<br/>А) социальная защита<br/>Б) социальный патронаж<br/>В) социальное обслуживание</p> <p>17 Профессиональной деформацией личности специалиста называется</p> | <p>установка различных нормативов с границами по верхнему и нижнему пределам, они являются ориентиром для социального работника.</p> <p>3 Разъяснение задач, возможных трудностей и последствий которые могут возникнуть в деятельности социального работника;<br/>А) регламентирование<br/>Б) нормирование<br/>В) инструктирование</p> <p>31 Установите соответствие:<br/>1 Социальный работник, который передает информацию и знания и помогает людям развивать умения.<br/>2 Социальный работник, который работает над тем, чтобы внести изменения в поведенческие стереотипы, навыки и восприятия людей или групп.<br/>3 Социальный работник, который действует совместно с другими работниками или агентствами с целью помочь им усовершенствовать их умения в решении проблем клиента.<br/>4 Социальный работник, который управляет агентством, учреждением, программой (проектом) или социальной службой.<br/>5 Социальный работник, который обеспечивает конкретную постепенную помощь, заботу (физическую, бытовую, финансовую) либо в учреждении, либо на местах.<br/>А) Корректор поведения<br/>Б) Консультант<br/>В) Практик<br/>Г) Администратор<br/>Д) Учитель</p> <p>32 Установите соответствие:<br/>1 Социальный работник, направляющий людей в существующие службы, которые могут</p> | <p>моделью профессионального поведения -</p> <p>49 Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальная работа, - это</p> <p>50 Научно обоснованный допуск людей к какому-либо определенному виду профессионального обучения и деятельности – это</p> <p>51 _____ Отрасль психологического знания, связанная с постановкой психологического диагноза -</p> <p>52 Форма выражения противоречий, борьба с целью нейтрализации или устранения противника, находит выражение в борьбе и соперничестве -</p> <p>53 _____ - это приспособленчество, некритическое принятие существующего порядка вещей, норм, ценностей, отсутствие собственной позиции</p> <p>54 Человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности с устойчивой системой социально-значимых черт – это</p> <p>55 _____ Официальный документ, определяющий основные компоненты содержания труда работника в соответствии с его специальностью и местом в официальной структуре организации – это</p> <p>56 _____ – оценка личностью самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Оценка способов достижения цели, затраченных усилий, выводы для будущего</p> <p>57 Врожденные анатомо-физиологические и функциональные особенности человека,</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>изменение:<br/> А) профессиональных качеств специалиста<br/> Б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности<br/> В) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей</p> <p>18 Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется:<br/> А) саморегуляцией<br/> Б) самовоспитанием<br/> В) самокритичностью</p> <p>19 _____ - это уровень овладения индивидом своей специальностью, своей профессией; это показатель приобщения работника социальной службы к профессионализму в социальной работе.<br/> А) профессионализм<br/> Б) квалификация<br/> В) профессиональное мастерство</p> <p>20 Первый отечественный профессионально-этический кодекс социального работника был разработан Российской межрегиональной ассоциацией работников социальных служб и принят на российской конференции ее членов в<br/> А) 1991 г.<br/> Б) 1994 г.<br/> В) 1992 г.</p> <p>21 Социальный работник должен содействовать совершению таких служб:<br/> А) основных<br/> Б) аварийных<br/> В) социальных</p> <p>22 Процесс становления личности, усвоения</p> | <p>быть им полезны, с целью дать возможность людям использовать систему социальных служб и связать эти службы.</p> <p>2 Социальный работник, который находится между двумя людьми, человеком и группой или двумя группами, с тем чтобы помочь людям преодолеть разногласия и продуктивно работать вместе.</p> <p>3 Социальный работник, который борется за права и достоинство людей, нуждающихся в этой помощи.</p> <p>4 Социальный работник, который собирает информацию; оценивает проблемы людей, групп, сообществ; помогает принять решение для действия.</p> <p>5 Социальный работник, который собирает, приводит в движение, запускает, активизирует, организует действия уже существующих или (после того, как их соберет) новых групп для решения проблем.<br/> А) Оценитель<br/> Б) Адвокат, защитник<br/> В) Посредник, «буфер»<br/> Г) Мобилизатор<br/> Д) Брокер</p> <p>33 Установите соответствие:<br/> 1 Соблюдение разумных интересов клиента, личная ответственность социального работника за последствия, конфиденциальность, принятие клиента<br/> 2 Содействие социальному прогрессу, формирование высоконравственной личности, социальная целесообразность<br/> А) критерии моральности в социальной работе<br/> Б) этические принципы в социальной работе<br/> В) теоретические подходы к</p> | <p>создающие определенные предпосылки для развития способностей называются</p> <p>58 Черта характера человека, выражающаяся в его повышенном беспокойстве при решении различных жизненных проблем, особенно в ситуациях оценки людей и практического общения с ними – это</p> <p>59 Осмысление субъектом собственного поискового движения через фиксацию “разрывов”, оценивания их “размера” и создания средств для их конструктивного преодоления называется</p> <p>60 Вероятностная характеристика, отражающая возможности человека в овладении какой-либо профессиональной деятельностью – это</p> <p>61 Совокупность норм поведения специалистов в практике повседневной деятельности называется</p> <p>62 Учение о нравственных ценностях называется _____</p> <p>63 Совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (приветствия, поведение в общественных местах, манеры и одежда, речь) называется</p> <p>64 Данная категория выражает определенные нравственные обязанности социального работника по отношению к обществу, коллегам, клиентам и является отражением моральной необходимости выполнения своих профессиональных обязанностей -</p> <p>65 Документ, состоящий из разделов</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу, социальной группе, называется ...</p> <p>А) социализацией<br/>Б) адаптацией<br/>В) дезадаптацией</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>социальной работе</p> <p>34 Установите соответствие:</p> <p>1 Профессиональная этика социальной работы</p> <p>2 Должностная инструкция социального работника</p> <p>А) содержит нормативы и требования к выполнению профессиональной деятельности</p> <p>Б) нормативно-правовые и технологические требования в социальной работе</p> <p>В) профессиональная мораль и этические отношения в социальной работе</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>«Поведение и облик социального работника», «Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам», «Этические нормы социального работника по отношению к коллегам» и другие называется _____</p> <p>66 Вежливость, тактичность, скромность, чуткость, внимательность – _____ это _____</p> <p>_____ социального работника</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.1.3 | <p>23 Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена</p> <p>А) Недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы<br/>Б) Инновационностью социальной работы как вида деятельности<br/>В) Специфическим смыслом и содержанием деятельности</p> <p>24 Объектом этики социальной работы является</p> <p>А) Профессиональная мораль<br/>Б) Этический кодекс<br/>В) Этическое сознание специалиста</p> <p>25 Профессионально-этические критерии профессиональной пригодности</p> <p>А) Внешние данные<br/>Б) Наличие развитых профессионально значимых качеств личности<br/>В) Физические возможности</p> | <p>35 Установите соответствие:</p> <p>1 Формирование личностных намерений, осознанный выбор профессии с учетом индивидуально-психологических особенностей.</p> <p>2 Формирование профессиональной направленности и системы профессиональных знаний, умений и навыков, приобретение опыта теоретического и практического решения профессиональных ситуаций и задач.</p> <p>3 Вхождение в профессию, освоение новой социальной роли, профессиональное самоопределение, формирование личностных и профессиональных качеств, опыт самостоятельного выполнения профессиональной деятельности.</p> <p>3 Формирование профессиональной позиции, интеграция личностных и профессионально важных качеств и умений в относительно устойчивые профессионально значимые образования, квалифицированное выполнение профессиональной деятельности.</p> | <p>67 Способность к получению и накоплению знаний, к общению, обмену информацией называется _____</p> <p>68 Социализация, совершаемая под влиянием негативных факторов, которые приводят к социальной дезадаптации, имеющей асоциальный противоправный характер, к деформации системы внутренней регуляции и формированию искаженных ценностно-нормативных представлений и антиобщественной направленности называется _____</p> <p>69 Стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии здоровья, называется _____</p> <p>70 Самоотверженность, сознательное и добровольное служение _____</p> |

|        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |
|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |        | 5 Полная реализация, самоосуществление личности в профессиональной деятельности (творчески-креативный принцип, метод) на основе подвижных интегральных психологических новообразований.<br>А) профессиональная подготовка<br>Б) профессиональная адаптация<br>В) профессиональное мастерство<br>Г) оптация<br>Д) профессионализация | людям, желание помочь другим, способствовать их счастью на основе мотива любви, преданности, верности, взаимопомощи, сочувствия, сострадания называется |
| Итого: | 25 шт. | 10 шт.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 35 шт.                                                                                                                                                  |

## Критерии оценивания

### Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

### Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

| Оценка              | Процент верных ответов | Баллы         |
|---------------------|------------------------|---------------|
| «удовлетворительно» | 70-79%                 | 61-75 баллов  |
| «хорошо»            | 80-90%                 | 76-90 баллов  |
| «отлично»           | 91-100%                | 91-100 баллов |

## Ключи ответов

| № тестовых заданий | Номер и вариант правильного ответа |    |                                     |
|--------------------|------------------------------------|----|-------------------------------------|
| 1                  | В) 1991 г.                         | 36 | социальная работа                   |
| 2                  | Б) целью социальной работы         | 37 | профессия, профессией               |
| 3                  | Г) всё вышеперечисленное.          | 38 | труд, трудом                        |
| 4                  | А) квалификация                    | 39 | квалификация                        |
| 5                  | Б) аттестация                      | 40 | профессиональное мышление           |
| 6                  | А) регламентирование               | 41 | стимулирование                      |
| 7                  | А) пограничный характер.           | 42 | профессиональное воспитание         |
| 8                  | Б) общение                         | 43 | синдром профессионального выгорания |
| 9                  | А) профессиональная компетентность | 44 | профессиональная компетентность     |
| 10                 | Б) социальное образование          | 45 | супервизорство                      |
| 11                 | Б) профессионализм                 | 46 | профессиограмма, профессиограммой   |
|                    |                                    | 47 | социальным образованием             |

|    |                                                                           |    |                                                        |
|----|---------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------|
| 12 | А) самообразование                                                        | 48 | Этический кодекс, Профессионально-этический кодекс     |
| 13 | Б) оценка кадров                                                          | 49 | специалист по социальной работе                        |
| 14 | В) адаптацию                                                              | 50 | профессиональный отбор                                 |
| 15 | А) эмоциональной                                                          | 51 | психодиагностика                                       |
| 16 | Б) социальный патронаж                                                    | 52 | конфликт                                               |
| 17 | Б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности | 53 | конформизм                                             |
| 18 | В) самокритичностью                                                       | 54 | личность                                               |
| 19 | В) профессиональное мастерство                                            | 55 | должностная инструкция                                 |
| 20 | Б) 1994 г.                                                                | 56 | самооценка                                             |
| 21 | В) социальных                                                             | 57 | задатки, задатками                                     |
| 22 | А) социализацией                                                          | 58 | тревожность                                            |
| 23 | В) Специфическим смыслом и содержанием деятельности                       | 59 | рефлексия, рефлексией                                  |
| 24 | В) Этическое сознание специалиста                                         | 60 | профессиональная пригодность                           |
| 25 | Б) Наличие развитых профессионально значимых качеств личности             | 61 | профессиональной этикой                                |
| 26 | 1В, 2А, 3Б                                                                | 62 | акмеология                                             |
| 27 | 1А, 2Б, 3В, 4Г                                                            | 63 | этикетом                                               |
| 28 | 1В, 2А, 3Б                                                                | 64 | профессиональный долг                                  |
| 29 | 1Г, 2Б, 3В, 4А                                                            | 65 | Профессионально-этический кодекс социального работника |
| 30 | 1А, 2Б, 3В                                                                | 66 | принципы этикета                                       |
| 31 | 1Д, 2А, 3Б, 4Г, 5В                                                        | 67 | образованность, образованностью                        |
| 32 | 1Д, 2В, 3Б, 4А, 5Г                                                        | 68 | десоциализацией, десоциализация                        |
| 33 | 1Б, 2А                                                                    | 69 | стресс, стрессом                                       |
| 34 | 1В, 2А                                                                    | 70 | альтруизм, альтруизмом                                 |
| 35 | 1Г, 2А, 3Б, 4Д, 5В                                                        |    |                                                        |

## Демоверсия

### Комплект тестовых заданий

**Компетенция** ПК-1. Способен к определению индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании

**Индикатор** ПК-1.3. Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся а социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации

**Дисциплина** Основы профессионального мастерства социального работника

**Задания закрытого типа**  
**Задания альтернативного выбора**  
*Выберите **один** правильный ответ*

**Простые (1 уровень)**

1 Профессия «социальный работник» введена в РФ в:

А) 1956 г.

Б) 2001 г.

**В) 1991 г.**

2 Уровень профессионального мастерства называется ....

**А) квалификация**

Б) профессионализм

В) аттестация

**Средне – сложные (2 уровень)**

3 Принципиальной особенностью социальной работы как профессии является ее ...

**А) пограничный характер.**

Б) обособленный характер

В) всё выше перечисленное

4 Взаимодействие, взаимоотношение, сторонами которого являются люди называется ...

А) конфликт

**Б) общение**

В) соперничество

5 Сформированная в процессе обучения и самообразования система научно-практических знаний и умений, влияющих на качество решения профессиональных задач, и развитые личностно-профессиональные качества, проявляющиеся в деловом и партнерском общении с людьми при решении их жизненных проблем – это ....

**А) профессиональная компетентность**

Б) квалификация

В) профессиональное мастерство

6 Подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук:

А) социальная сфера

**Б) социальное образование**

В) социальный статус

7 Постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания и умения, обеспечивающие высокое качество труда и результатов называются ...

А) самообразование

**Б) профессионализм**

В) квалификация

8 Одной из инноваций в последнее время стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы:

**А) самообразование**

Б) непрофессиональное образование

В) система повышения квалификации

9 Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение:

А) профессиональных качеств специалиста

**Б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности**

В) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей

### **Сложные (3 уровень)**

10 Профессионально-этические критерии профессиональной пригодности

А) Внешние данные

**Б) Наличие развитых профессионально значимых качеств личности**

В) Физические возможности

### **Задания на установление соответствия**

*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

#### **Простые (1 уровень)**

11 Установите соответствие:

**(1В, 2А, 3Б)**

- 1 Социальная работа выступает в качестве определенных мер по улучшению среды обитания людей.
- 2 Социальная работа выступает как вид деятельности по оказанию помощи человеку, семье и различным группам нуждающихся, парадигма помощи здесь достаточно широка.
- 3 Социальная работа строится исходя из запросов личности (клиента). На этом уровне социальная работа как вид профессиональной деятельности направлена на то, чтобы восстановить или сохранить социальные и психоментальные связи индивида с социумом, группой или отдельным индивидом.

- А) мезоуровень  
Б) микроуровень  
В) макроуровень

#### **Средне-сложные (2 уровень)**

12 Установите соответствие:

**(1В, 2А, 3Б)**

- |             |                                         |
|-------------|-----------------------------------------|
| 1 «Я – Я»   | А) индивидуально-коллективный тип       |
| 2 «Я – Мы»  | Б) коллективно-общественный тип         |
| 3 «Мы – Мы» | В) индивидуально-личностный тип общения |

13 Установите соответствие:

**(1Д, 2А, 3Б, 4Г, 5В)**

- 1 Социальный работник, который передает информацию и знания и помогает людям развивать умения.
- 2 Социальный работник, который работает над тем, чтобы внести изменения в поведенческие стереотипы, навыки и восприятия людей или групп.
- 3 Социальный работник, который действует совместно с другими работниками или агентствами с целью помочь им усовершенствовать их умения в решении проблем клиента.
- 4 Социальный работник, который управляет агентством, учреждением, программой (проектом) или социальной службой.
- 5 Социальный работник, который обеспечивает конкретную постепенную помощь, заботу (физическую, бытовую, финансовую) либо в учреждении, либо на местах.

А) Корректор поведения  
Б) Консультант  
В) Практик  
Г) Администратор  
Д) Учитель

14 Установите соответствие:

**(1Д, 2В, 3Б, 4А, 5Г)**

- 1 Социальный работник, направляющий людей в существующие службы, которые могут быть им полезны, с целью дать возможность людям использовать систему социальных служб и связать эти службы.
- 2 Социальный работник, который находится между двумя людьми, человеком и группой или двумя группами, с тем чтобы помочь людям преодолеть разногласия и продуктивно работать вместе.
- 3 Социальный работник, который борется за права и достоинство людей, нуждающихся в этой помощи.
- 4 Социальный работник, который собирает информацию; оценивает проблемы людей, групп, сообществ; помогает принять решение для действия.
- 5 Социальный работник, который собирает, приводит в движение, запускает, активизирует, организует действия уже существующих или (после того, как их соберет) новых групп для решения проблем.

А) Оценитель  
Б) Адвокат, защитник  
В) Посредник, «буфер»  
Г) Мобилизатор  
Д) Брокер

**Сложные (3 уровень)**

15 Установите соответствие:

**(1Г, 2А, 3Б, 4Д, 5В)**

- 1 Формирование личностных намерений, осознанный выбор профессии с учетом индивидуально-психологических особенностей.
- 2 Формирование профессиональной направленности и системы профессиональных знаний, умений и навыков, приобретение опыта теоретического и практического решения профессиональных ситуаций и задач.
- 3 Вхождение в профессию, освоение новой социальной роли, профессиональное самоопределение, формирование личностных и профессиональных качеств, опыт самостоятельного выполнения профессиональной деятельности.
- 3 Формирование профессиональной позиции, интеграция личностных и профессионально важных качеств и умений в относительно устойчивые профессионально значимые образования, квалифицированное выполнение профессиональной деятельности.
- 5 Полная реализация, самоосуществление личности в профессиональной деятельности (творчески-креативный принцип, метод) на основе подвижных интегральных психологических новообразований.

- А) профессиональная подготовка
- Б) профессиональная адаптация
- В) профессиональное мастерство
- Г) оптация
- Д) профессионализация

## **Задания открытого типа**

### **Задания на дополнение**

*Напишите пропущенное слово.*

### **Простые (1 уровень)**

16 Вид деятельности, которая направлена на улучшение социального самочувствия человека в обществе, на преодоление разнообразных социальных проблем – это \_\_\_\_\_  
**(социальная работа)**

17 Род деятельности, занятий человека, владеющего комплексом специальных знаний и практических навыков, приобретенных в результате углубленной общей и специальной подготовки и опыта работы называется \_\_\_\_\_ **(профессия, профессией)**

18 Качественный показатель овладения работником той или иной специальностью, обеспечивает «вертикальное» направление профессиональной мобильности – это \_\_\_\_\_  
**(квалификация)**

### **Средне-сложные (2 уровень)**

19 Сложный психофизиологический феномен, который определяется как умственное, эмоциональное, физическое истощение, выражается в депрессивном состоянии профессионального социального работника – это \_\_\_\_\_ **(синдром профессионального выгорания)**

20 \_\_\_\_\_ - интегральная характеристика деловых и личностных качеств специалиста, отражающая уровень знаний, умений, опыт, достаточные для осуществления профессиональных целей **(профессиональная компетентность)**

21 Описательно-технологическая характеристика различных видов профессиональной деятельности, сделанная по определенной схеме и для решения определенных задач, называется \_\_\_\_\_ **(профессиограмма, профессиограммой)**

22 Свод нравственных норм, состоящих из принципов, стандартов, являющийся для социального работника эталоном деятельности и идеальной моделью профессионального поведения - \_\_\_\_\_ **(Этический кодекс, Профессионально-этический кодекс)**

23 Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальная работа, - это \_\_\_\_\_ **(специалист по социальной работе)**

24 Форма выражения противоречий, борьба с целью нейтрализации или устранения противника, находит выражение в борьбе и соперничестве - \_\_\_\_\_ **(конфликт)**

25 Официальный документ, определяющий основные компоненты содержания труда работника в соответствии с его специальностью и местом в официальной структуре организации – это \_\_\_\_\_ **(должностная инструкция)**

26 \_\_\_\_\_ – оценка личностью самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Оценка способов достижения цели, затраченных усилий, выводы для будущего (**самооценка**)

27 Вероятностная характеристика, отражающая возможности человека в овладении какой-либо профессиональной деятельностью – это \_\_\_\_\_ (**профессиональная пригодность**)

28 Совокупность норм поведения специалистов в практике повседневной деятельности называется \_\_\_\_\_ (**профессиональной этикой**)

### Сложные (3 уровень)

29 Способность к получению и накоплению знаний, к общению, обмену информацией называется \_\_\_\_\_ (**образованность, образованностью**)

30 Самоотверженность, сознательное и добровольное служение людям, желание помочь другим, способствовать их счастью на основе мотива любви, преданности, верности, взаимопомощи, сочувствия, сострадания называется \_\_\_\_\_ (**альтруизм, альтруизмом**)

### Ключи ответов

| № тестовых заданий | Номер и вариант правильного ответа                                        |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1                  | В) 1991 г.                                                                |
| 2                  | А) квалификация                                                           |
| 3                  | А) пограничный характер.                                                  |
| 4                  | Б) общение                                                                |
| 5                  | А) профессиональная компетентность                                        |
| 6                  | Б) социальное образование                                                 |
| 7                  | Б) профессионализм                                                        |
| 8                  | А) самообразование                                                        |
| 9                  | Б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности |
| 10                 | Б) Наличие развитых профессионально значимых качеств личности             |
| 11                 | 1В, 2А, 3Б                                                                |
| 12                 | 1В, 2А, 3Б                                                                |
| 13                 | 1Д, 2А, 3Б, 4Г, 5В                                                        |
| 14                 | 1Д, 2В, 3Б, 4А, 5Г                                                        |
| 15                 | 1Г, 2А, 3Б, 4Д, 5В                                                        |

|    |                                                    |
|----|----------------------------------------------------|
| 16 | социальная работа                                  |
| 17 | профессия, профессией                              |
| 18 | квалификация                                       |
| 19 | синдром профессионального выгорания                |
| 20 | профессиональная компетентность                    |
| 21 | профессиограмма, профессиограммой                  |
| 22 | Этический кодекс, Профессионально-этический кодекс |
| 23 | специалист по социальной работе                    |
| 24 | конфликт                                           |
| 25 | должностная инструкция                             |
| 26 | самооценка                                         |
| 27 | профессиональная пригодность                       |
| 28 | профессиональной этикой                            |
| 29 | образованность, образованностью                    |
| 30 | альтруизм, альтруизмом                             |
|    |                                                    |